

Gerhard Ostenried Einrichtungen AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für Lieferungen und Leistungen jeder Art, die die Firma Gerhard Ostenried Einrichtungen, Wertachstr.2, 87666 Pforzen gegenüber ihren Kunden erbringt, soweit in dem zwischen Gerhard Ostenried Einrichtungen und dem Kunden abgeschlossenen Kauf- oder sonstigen Vertrag (Vertrag) keine entgegenstehenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden. Alle sonstigen abzugebenden Erklärungen und Mitteilungen sind nur schriftlich wirksam.

2. Vertragsabschluss

Alle Angebote von Gerhard Ostenried Einrichtungen sind freibleibend. Ein Vertrag zwischen Gerhard Ostenried Einrichtungen und dem Kunden kommt durch einen Auftrag des Kunden und der Annahme durch Gerhard Ostenried Einrichtungen zustande. Eine Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Online-Bestellformulars oder durch Übermittlung der vollständigen Bestelldaten per Post, Telefax oder Telefon. Gerhard Ostenried Einrichtungen nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail, Post oder Fax an den Kunden an.

3. Lieferbedingungen

Gerhard Ostenried Einrichtungen liefert die bestellte Ware in der Regel innerhalb von fünf (5) bis vierzehn (14) Arbeitstagen an die vom Kunden genannte Adresse. Die Lieferung erfolgt durch führende Logistikdienstleister. Bedingt durch die Exklusivität des Gerhard Ostenried Einrichtungen Sortiments sind die Lieferzeiten produktabhängig. Sollte der voraussichtliche Liefertermin nicht eingehalten werden können, wird Gerhard Ostenried Einrichtungen den Kunden darüber informieren und diesem den voraussichtlichen Liefertermin mitteilen. Gerhard Ostenried Einrichtungen ist berechtigt, die Bestellung auch in Teillieferungen auszuführen.

Gerhard Ostenried Einrichtungen behält sich vor, die Bestellung nicht auszuführen, wenn die bestellte Ware nicht oder nicht rechtzeitig verfügbar ist, oder aufgrund mangelnder Qualität, nicht lieferbar ist. In diesem Fall wird Gerhard Ostenried Einrichtungen den Kunden unverzüglich informieren und eine eventuell bereits geleistete Zahlung zurückerstatten.

Gerhard Ostenried Einrichtungen behält sich vor, anstelle der bestellten Ware Nachfolgemodelle zu liefern, sofern auch diese die vereinbarten Spezifikationen erfüllen und nicht teurer als die bestellte Ware sind.

Für den Fall des Annahmeverzugs durch den Kunden behält sich Gerhard Ostenried Einrichtungen vor, die Ware auf Kosten des Kunden einzulagern und - im kaufmännischen Verkehr - im Wege des Selbsthilfeverkaufs an Dritte zu veräußern.

4. Rückgaberecht

Der Kunde darf die Bestellung ohne Angabe von Gründen schriftlich oder sonst auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per Post oder per Email) oder durch Rücksendung der bestellten Waren innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware widerrufen. Ausgenommen sind

- Waren, die nach der Spezifikation des Kunden (z.B. mit Gravur) angefertigt werden,
- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind,
- Waren, die nach Kundenwunsch in Farbe-, Form-, Material- oder Design angefertigt werden,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Der Widerruf ist nur wirksam, wenn er innerhalb von zwei Wochen, gerechnet ab Erhalt der Ware mit einer Belehrung über dieses Widerrufsrecht, erklärt wird. Erhält der Kunde die Ware ohne Belehrung über das Widerrufsrecht, so beträgt die Frist vier Monate, gerechnet ab Erhalt der Ware.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an Gerhard Ostenried Einrichtungen, Wertachstr. 2, 87666 Pforzen, Deutschland, Fax: +49 (8346) 982076, E-Mail: service@my-interieur.de. Wenn der Kunde die Bestellung widerruft, muss dieser die Ware zurückgeben und erhält den gezahlten Kaufpreis zurück. Der Kunde hat bei Bestellungen mit einem Warenwert bis zu € 40,- die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Die Kosten der Rücksendung werden jedoch von Gerhard Ostenried Einrichtungen getragen, wenn der Warenwert über € 40,- liegt oder - unabhängig vom Warenwert - wenn Gerhard Ostenried Einrichtungen nicht die vereinbarte, sondern lediglich eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware liefert. Ist die Ware beschädigt, zerstört oder verbraucht, schließt dieses das Widerrufsrecht des Kunden nicht aus, dieser muß aber ggf. nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften den Wertverlust ersetzen.

5. Preise, Versandkosten und Zahlungsmethoden

Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten Preise, Versandkosten und Zahlungsmethoden. Im "Warenkorb" werden die Versandkosten und Zahlungsmethoden detailliert genannt.

6. Zahlungsverzug

Alle Rechnungen sind ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, behält sich Gerhard Osterried Wohnräume vor, Verzugszinsen in Höhe von 3 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu belasten.

7. Aufrechnung

Die Aufrechnung sowie Geltendmachung von - auch kaufmännischen - Zurückbehaltungsrechten ist nur zulässig, wenn die zugrunde liegenden Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

8. Gewährleistung

Gerhard Osterried Einrichtungen übernimmt die Gewährleistung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die im kaufmännischen Verkehr bestehenden Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben unberührt, ebenso eine den Waren beiliegende Herstellergarantie. Offensichtliche Mängel sind spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen.

Im Gewährleistungsfall behält sich Gerhard Osterried Einrichtungen vor, von Gerhard Osterried Einrichtungen gelieferte Ware, die sich als fehlerhaft herausstellt, entweder zu ersetzen oder zu reparieren. Sollten diese Maßnahmen fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl den für diese Ware gezahlten Kaufpreis herabzusetzen oder die Bestellung der fehlerhaften Ware rückgängig zu machen.

9. Zusicherung von Eigenschaften

Die Zusicherung von Eigenschaften bedarf in jedem Fall einer ausdrücklichen Erklärung von Gerhard Osterried Einrichtungen. Die Produktdarstellungen auf der Website können in Farbe und Eindruck von den tatsächlichen Artikeln abweichen.

10. Haftung

Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens Gerhard Osterried Einrichtungen, ihrer Angestellten und Erfüllungsgehilfen besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet Gerhard Osterried Einrichtungen auch bei nur leichter Fahrlässigkeit; in jedem Fall ist die Haftung auf die Vermögensnachteile begrenzt, die Gerhard Osterried Einrichtungen bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung hätte voraussehen müssen. Eventuelle Produkthaftungsansprüche bleiben von den vorstehenden Einschränkungen unberührt.

11. Datenschutz

Die zur Abwicklung des Vertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden vom Kunden zur Verfügung gestellt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden gespeichert und im Rahmen der ordnungsgemäßen Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dritte weitergegeben. Gerhard Osterried Einrichtungen verpflichtet sich, alle persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen. Zudem werden Adressdaten zu Marketingzwecken ausschließlich der Gerhard Osterried Einrichtungen und verbundener Unternehmen genutzt. Durch Mitteilung an Gerhard Osterried Wohnräume können Sie jederzeit der Nutzung der Daten für Werbezwecke widersprechen.

12. Verjährung

Eventuelle Schadensersatzansprüche gegen Gerhard Osterried Einrichtungen, mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen aus unerlaubter Handlung, verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, spätestens jedoch nach zwei Jahren ab Erbringung der Leistung, auf der der Anspruch beruht. Ansprüche auf Ersatz eventueller Mangelfolgeschäden, soweit es sich nicht um Ansprüche aus unerlaubter Handlung handelt, verjähren in sechs Monaten ab Gefahrübergang oder - bei Werkverträgen - ab Abnahme.

13. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Gerhard Ostenried Einrichtungen. Der Kunde ist verpflichtet, Gerhard Ostenried Einrichtungen von allen Zugriffen Dritter auf die dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Waren (Vorbehaltsware), insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen oder sonstigen Beschlagnahmen, und von allen an der Vorbehaltsware eingetretenen Schäden unverzüglich zu unterrichten. Sofern die Ware in ein Land geliefert wird, in dem der vorstehende Eigentumsvorbehalt nicht in vollem Umfang wirksam ist, ist der Kunde verpflichtet, Gerhard Ostenried Wohnräume eine gleichwertige Sicherheit zu verschaffen.

14. Abtretung

Der Kunde ist nur mit der vorherigen Zustimmung von Gerhard Ostenried Einrichtungen berechtigt, die Rechte aus dem Vertrag - mit Ausnahme von Zahlungsansprüchen - abzutreten. Die Zustimmung darf nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

15. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Kaufbeuren.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder diesen Bedingungen sind die Gerichte in Kaufbeuren ausschließlich zuständig, sofern der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist, oder sich der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung entweder nicht im Inland befindet oder unbekannt ist.

17. Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, oder durch jeweiliges nationales Recht ersetzt werden, so wird die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht berührt.

18. Rechtswahl

Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen deutschem Recht mit Ausnahme der UN-Kaufrechtskonvention.

19. Betreiberinformation

Der Inhaber Gerhard Ostenried, Wertachstr. 2, 87666 Pforzen, Deutschland, ist verantwortlich für die Geschäftsführung.

Firma
Gerhard Ostenried Einrichtungen
Wertachstr. 2 - 87666 Pforzen
Telefon: +49 (8346) 98 2345
Fax: +49 (8346) 98 2076
www.Ostenried.com
E-Mail: info@Ostenried.com

Stand: 1 - 2015